

浅议亲情文化在煤矿安全管理中的作用

王 青

(山西兰花科技创业股份有限公司唐安煤矿分公司)

摘 要: 亲情文化是煤矿企业安全管理行之有效的安全教育途径之一,也是安全管理的至高境界。山西兰花集团唐安煤矿在安全生产管理中大力推行和创新亲情文化形式,用亲情来感化职工和感召职工,取了较好效果。本文从什么是亲情文化、亲情文化在安全生产管理中的重要作用、如何建议和开展亲情文化、亲情文化在唐安矿安全生产管理中的成功实践四个方面,较为系统地对亲情文化的重要性及形式、效果作了阐述。

关键词: 亲情文化; 安全管理

“制度管人管一阵,文化管人管住魂。”亲情文化作为企业安全文化中的一部分,在安全生产中,它以其对职工意识特有的影响力发挥着极其重要的作用。

1 亲情文化是企业将亲人间的亲情融汇企业安全管理之中的一种有效管理模式。

所谓亲情,就是一种不求回报的付出,是存在于亲人之间无形的、强烈的、长期的表现,是对亲人深切关爱的真挚的感情。亲情文化是企业将亲人间的亲情融汇企业安全管理之中的一种有效管理模式。

安全管理中的亲情文化建设就是将这种亲人之间的亲情融汇到企业安全管理之中,企业管理者对待职工像对待自己的亲人一样来引导、沟通、指引,并通过种种方式,用亲情唤起职工对家人、对企业、对自己的责任感,从而激发职工的自主安全意识,完成职工由“要我安全”向“我要安全,我会安全,我能安全”的本质安全型职工过渡,在安全亲情文化与安全生产实现和谐共震的同时,最终实现员工主动制约违规违纪违章作业行为的发生,推动矿井向本质安全型,安全高效型矿井的迈进。

2 积极倡导亲情文化,已经成为安全管理中必不可少的一种主要形式。

2.1 倡导亲情文化,是煤矿企业安全发展的需要

煤矿企业是高危行业,安全对企业有着非常重要的意义,安全是煤矿头等大事,是职工幸福生活的第一需要。在煤矿安全管理工作中存在的以罚代教或以管代教等共性问题,这种方式看似解决了问题,可是容易让职工产生对立情绪,职工虽然嘴上同意,但是心里不服,即所谓的水过地皮湿,没有从根本上解决思想问题。而实施安全亲情文化管理,它是以坚持以人为本,尊重职工、体谅职工、关爱职工等原则,让职工身感企业就是职工的家。用家人、企业对职工的关爱之情赢得职工的心,取得职工的信任,这种亲情使矿工们心中充满了感激与对幸福的渴望,自然会改善工作情绪和工作态度,珍爱自己的生命,从而降低违章行为的发生率,达到安全生产的效果。

2.2 倡导亲情文化,是员工自觉提升安全工作环境质量的需要

工作的质量,是工作主体投入的时间和热情的乘积,如果职工在心情不愉快的前提下,或者职工本身对某某领导自身就有成见,那么他的工作质量是显而易见的。只有企业关心职工、尊重职工、亲情管理职工,职工才会倾情奉献企业;只有企业有了家的温暖、爱的亲情,职工有了归属感、稳定感与成就感,企业才会有凝聚力、向心力和竞争力。倡导亲情化管理,

就是营造一种和谐愉快的氛围，领导与下属之间能够相互理解、信任和沟通，领导给职工创造快乐的工作氛围，职工以积极的心态快乐工作，这样工作变得不再乏味，在这过程中让尊重得到实现，让协作得到落实，让需求得到关心，让理想得到实践，让价值得到体现，从更高层次上达到了人性化管理的境界，从协作、亲和的角度实现对企业的更大促进，让企业生产安全飞跃发展。

3 在煤矿企业中亲情文化的实践运用对安全效果的推动显而易见

在具体实践中，很多煤矿企业以创新的精神和务实的手法，把安全亲情文化融入到企业管理的第一方阵，重心体现着安全为天，安全为第一效益的企业发展理念。把安全亲情文化与制度建设、操作规程、学习培训和团队精神相衔接，做到事前主动，防患于未然；坚持持续改进，将安全亲情文化管理融入日常工作和管理当中，形成了一种人人讲安全，人人都参与的安全管理的文化氛围。对安全生产起到了极大的推动作用。例如，山西兰花集团唐安煤矿，在多年的亲情文化建设探索实践中，安全亲情文化建设得到了极大发展，该矿从1998年至今历经两次技改，一跃成为150万吨生产矿井的过程中，安全亲情文化对安全生产起到了极大的保驾护航作用，据统计数据显示，该矿连年“隐患”、“三违”次数减少，职工安全意识、安全素养不断提高，为该矿经过短短几年发展，成为地区标杆性矿井奠定了坚实的基础。

4 亲情文化在唐安矿安全生产工作中的成功实践

唐安矿在亲情文化实践中，积极利用种种形式表达对职工、家庭的关注、关心和关爱，畅通职工与家庭成员之间表达亲情的渠道，将亲情文化牢牢植根于职工的思想之中，横向到边，纵向到底，使之激活职工的安全自保、互保意识，保证职工上标准岗，干标准活。

4.1 在安全生产中，煤矿企业对职工的关怀关爱的亲情文化是成为激活职工安全意识的催化剂

采取“五、六、七”工作法是实现关怀关爱的基础。由党委牵头，以各党支部书记和各单位中层领导为主体，以本部门职工为服务对象，开展“五必清、六必帮、七必谈”活动，深入职工中做细致的调研，通过及时了解职工的思想状态，准时掌握不同时期的心理动态；通过对家庭生活的了解，确实解决职工生活中的实际困难，帮助职工解决后顾之忧，从而让他们安心地投入到安全生产的工作中。

开展各种文艺教育的关怀关爱活动凝聚安全心。紧扣“关注安全，关爱生命”这个主题，企业开展各种文化活动，通过组织职工自编、自导、自演诗朗诵、歌舞、小品、快板等群众喜闻乐见和寓教于乐的安全文艺节目，以饱含浓郁亲情的歌曲，一句句发自肺腑的安全嘱托，抒发了作为矿工及家属对安全的渴望与期盼。并深入基层连队班组和车间进行慰问演出，使广大职工在欢笑中受到了深刻的安全教育。

开展信件连心、帮教交心的亲情关怀强化安全动举。让亲人寄心语、孩子诉心声等情感系列活动，组织矿工的妻子、儿女、兄弟姐妹等亲人写安全家书、安全警句、安全寄语，比如“别让家人操心变痛心”、“安全人人抓，幸福千万家”，从亲人的角度出发，来提醒职工要遵章守纪，不要违章操作。通过座谈的方式让职工家属了解三违作业的危害性，并深入“三违”人员的家中，与其家属亲人一起和“三违”人员交心谈心，讲违章给本人和家庭带来的危害和造成的痛苦悲剧，让“三违”人员警醒，教育违章者要多注意安全，严格履行作业规程，按章作业。

简单地说，关怀文化就是一种亲情文化，关怀文化是亲情文化的生动体现，亲情文化越持久，越深入，就越能潜移默化地在职工中产生无可估量的安全效应。

4.2 在安全生产中，职工家属对企业职工无微不至的关心照顾成为生产安全的坚强后勤保障

夫妻安全联保亲情文化，加强职工家属与企业的沟通，树立职工家属的安全意识。通过开展夫妻安全联保活动，企业组织职工家属到单位进行实地观察和观看讲座，让家属及时了解矿上的各项制度和总体安全形势，进一步了解亲人的工作生活环境，特别是增强了家属对职工安全的了解和家属安全意识，通过这种夫妻互保联保的亲情文化，把安全工作延伸到职工家庭，筑牢了安全生产的第二道防线，为不断增强职工的自主保安和家属的安全联保意识奠定了坚实的基础。

家属对班后职工生活的关心关爱的亲情文化是安全的保障。家属在生活中无微不至地照顾职工的生活，无论在在饮食、休息上，还在精神生活上，让其认识到家就是自己的幸福的港湾，家中的每一员就是自己最亲爱的人，只有亲人对自己的所作所为满意了，自己才能感到满意，特别是在工作安全上，妻子在家要常吹“家庭幸福等于你安全”的枕边风，让职工自己树立“你是家中梁，你折家遭殃”的重要思想和肯定自己在家中的主要地位，让职工意识到自己的安全处处关系着父母、妻儿的幸福。不断增进对亲人的理解，多支持亲人的工作，多体贴自己的亲人，多为安全做贡献，创建家庭和谐的亲情文化，成为安全生产后勤保障的一道堤坝。

4.3 在安全生产中，职工自身对企业的感恩回报成为生产安全的核心保障

十次事故，九次都是违章所致，只有减少和消除违章，才能确保生产安全，违章的主体就是职工本身，而职工自身对煤矿企业的感恩回报的亲情文化确是职工减少和消除违章，保障生产安全的核心。

安全宣誓强心。职工入井前面对“全家福”安全宣誓，让每位职工心中清楚，安全不仅是为国家和集体的利益，也是为了自己的家庭和幸福，不能让亲人为自己的安全牵肠挂肚。让职工做到心中有安全、安全为全家，增强安全自主意识。

面对“全家福”照片，安全意识融心。煤矿各基层连队的会议室都悬挂了每名职工的“全家福”照片，职工每天参加完班前会，下井时要向“全家福”郑重承诺，不违章不违纪，按规程作业，搞好安全工作，平平安安回家。通过此活动，将家人与安全事融入职工之心，时时教育提醒每位职工安全就是幸福，就是家人的快乐，处处提高职工自觉纠正不规范行为，严格按章作业，让企业增效，企业安全，用安全行为感恩回报企业。

毋庸置疑，安全亲情文化对安全生产的推动作用显著的。欲使安全亲情文化发挥更大的作用，必须不断创新安全亲情文化建设的载体，使之更能满足职工的需要，更能缩短职工与企业之间的“距离”，并且在安全亲情文化的建设中，管理者不能急以求成，而要循序渐进的态度，以“润物细无声”的方式方法，建设安全亲情文化，从而真正打造本质安全型职工，从根本上实现安全生产的自主管理。